

Etudiants en difficulté : ce que vous devez savoir

Dans le contexte actuel du Covid-19, il se peut que vous deviez faire face à des difficultés financières, psychologiques, d'isolement social...

Vous n'êtes pas seuls !

→ En cas de difficultés psychologiques

- Vous pouvez contacter le centre d'accueil médico-psychologique, le **CAMUS** à l'adresse suivante : camus@unistra.fr ; en indiquant votre nom, prénom et numéro de sécurité sociale si vous en avez un. Une téléconsultation avec un psychologue ou psychiatre pourra vous être proposée.
- **CoviEcoute 67** : cellule de soutien psychologique par des professionnels mise en place par l'Eurométropole au **03 88 11 62 20** de 12h à 20h tous les jours de la semaine et de 16h à 20h le week-end

→ En cas de difficultés financières (alimentaires, numériques...)

Aides alimentaires

- Les **restaurants universitaires du Crous** restent ouverts pour **tous les étudiants**, en proposant une offre de repas à **emporter** au tarif habituel (3,30 euros ; 1 euros pour les étudiants boursiers)
- Etudiants en résidence universitaire du Crous, **ne pouvant pas se déplacer (testés positifs au Covid notamment)** :

Vous pouvez bénéficier de **paniers repas** du Crous, en livraison, contactez celui-ci à l'adresse : covid19@crous-strasbourg.fr

- **Tous les étudiants :**

Des **distributions hebdomadaires gratuites et ouvertes à tou-te-s** (sur présentation de la carte étudiante) de denrées alimentaires et produits d'hygiène sont organisées par l'**AFGES, les étudiant-e-s d'Alsace**, les mercredis de 10h à 18h, plus d'informations sur leur page Facebook. Vous pouvez les contacter à l'adresse: contact@afges.org

Aides financières

En cas de **difficultés financières (loyer, débit bancaire, etc.)** contactez le **service social** du Crous : secretariat.social@crous-strasbourg.fr , en précisant bien : nom, prénom, numéro de téléphone et domaine/lieu d'étude, en fournissant un certificat de scolarité. Les assistantes sociales sont présentes et à l'écoute de toutes difficultés.

Attention, les délais de réponse peuvent être allongés face à la forte demande.

Aides numériques

Si vous rencontrez des difficultés numériques pour assurer la suite de votre formation (manque d'ordinateur, manque de connexion internet), sachez que les **bibliothèques** restent ouvertes (lieux et horaires sur le site du service des bibliothèques), et que certaines salles informatiques le sont également, **sur RDV** : n'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre Faculté ou école, qui saura vous orienter.

Sous conditions, des ordinateurs peuvent également être mis à disposition. Les précisions sont sur Ernest.

→ En cas de difficultés d'ordre médical

Le **Service de santé universitaire** est ouvert. Des consultations gratuites de médecine générale sont organisées, vous pouvez prendre RDV sur Doctolib ou par téléphone au 03 68 85 50 24. Les consultations « habituelles » (gynécologie, dépistage et traitement des IST, médecine du sport, vaccinations, etc.) sont maintenues.

→ Pour garder le lien social et lutter contre l'isolement

- Un **fil d'info** #Garderlelien Unistra-Etudiants (**GLUE**) a été lancé sur votre adresse mail unistra afin de vous transmettre régulièrement des informations et des initiatives vous permettant de **mieux vivre votre confinement** mais également de vous permettre d'**échanger ensemble** (sport, culture, etc.), restez connectés ! GLUE se trouve également sur le site de l'IDIP : <https://idip.unistra.fr/2020/03/30/g-l-u-e-pour-les-etudiants/>

- Des vidéos d'**entraînements physiques** à faire chez soi ont été mises en ligne par le **Service des sports** : <https://sport.unistra.fr/en/service-des-sports/actualites/actualite/article/activite-physique-a-domicile-pgg-confinement/>
- Le **Crous** a créé un groupe facebook « **Chill ton CROUS** » où vous sont proposées différentes activités pour mieux vivre votre confinement : <https://www.facebook.com/groups/chilltoncrous>
- Un **discord** a été créé par l'**AFGES, les étudiant-e-s d'Alsace**, ouvert à tous les étudiant-e-s, sur lequel vous pouvez discuter de toutes les thématiques qui vous intéressent via des channels (sport, jeux vidéos, etc.) entre étudiant-e-s. Voici le lien : discord.afges.org

Etudiants internationaux

L'association **ESN** a créé un discord à destination des étudiant-e-s internationaux sur lequel sont organisés des événements (café des langues, etc). Un channel de soutien « SUPPORT » a été créé. Voici le lien :

<https://discord.gg/5cXDFwq>

<https://www.facebook.com/esn.strasbourg>

→ Etudiant-e-s en situation de handicap

Le **Service de la vie universitaire – Mission handicap** garde le contact avec les étudiants en situation de handicap. Contactez-les par mail à l'adresse : svu-hand@unistra.fr, un rendez-vous téléphonique peut être proposé sur demande. Des messages sont envoyés régulièrement par le SVU-Mission handicap afin de maintenir un lien social avec les étudiants en situation de handicap.

→ Les associations étudiantes

Le **Service de la vie universitaire – Mission vie étudiante** garde le contact avec les associations étudiantes du site Alsace. Les associations peuvent envoyer un mail à svu@unistra.fr, une réponse leur sera apportée et/ou un rendez-vous téléphonique proposé sur demande.

Quelles que soit vos difficultés, ils sont là pour vous :

Contactez les **Etudiants Relais Campus** : <https://cutt.ly/StxyCOy>

Plus d'infos :

- **Unistra**

https://www.unistra.fr/index.php?id=informatique&utm_source=unistra_fr&utm_medium=unistra_fr_homepage&fbclid=IwAR1sgiatgKAaKIVmzRy5m_zWP5VTVV91sjMJwtxEH1JFDBKjabDr1XGwisY

- **Ville de Strasbourg**

<https://www.strasbourg.eu/-/ensemble-contre-le-virus>

- **CROUS de Strasbourg**

<https://www.crous-strasbourg.fr/actualite/covid19-evolution/>

- **Fondation de l'Université de Strasbourg**

https://fondation.unistra.fr/projet/urgence-etudiants/?fbclid=IwAR1gWVkuelGICii-MsDqIVD57JIHXQgN1UO8_mbgrEY1LBI_LfDuz5hKz0

- **AFGES**

Page facebook : @AFGES ; contactez la Hotline : hotline@afges.org pour tout problème en lien avec vos études

- **Site du gouvernement : etudiant.gouv**

https://www.etudiant.gouv.fr/cid96660/besoin-d-une-aide-psychologique.html?fbclid=IwAR1gbVJP-HznHBIWSe8H1sBU53JuDFmU4RNJNhKs8_ekHNa0go4ms1I3B6Y